

令和5年10月18日

## デジタル技術の活用及びDX推進の取り組み状況

株式会社ベッツウェイ

### 1. デジタル技術の重要性

デジタル技術の活用は、顧客満足度を向上させ、当社の競争力に対し好影響を及ぼす非常に重要な要素だと考えています。

具体的には以下の2点より、競合優位性が高まります。

#### A) 労働生産性の向上

本事業実施により従来手作業で行っていた、レントゲン検査のカセットの交換が自動化されます。また、血液凝固検査においては今まで手作業で行われた希釈が不要になります。最新のデジタル技術を活用することで、院内の労働生産性を向上させます。

#### B) 安全性の向上

導入予定のICUにはネットワークカメラ機能があり、スマホやPCから遠隔でペットを監視することができます。また、酸素濃度の低下や呼吸停止など非常時にはメールやアプリを使った通知が行くため頻繁にペットの体調を確認しに行く必要がなくなります。これにより夜間の体調管理についても高い安全性を保つことが可能です。

### 2. 上記を踏まえた弊社の経営ビジョン

「デジタル技術を活用することで、労働生産性を高め香川県における動物医療不足問題を解決する」

当院はデジタル技術を導入することで労働生産性を向上させることと、機材導入によって人材を最大限活用することで、香川県における動物医療不足問題を解決することです。本処置室ではデジタル技術を用いた設備を導入し、高度なかつ効率的な医療を提供します。デジタル技術の活用により当院内と患者、飼い主様にとって多くのメリットを持ちます。顧客満足度の向上によって患者数が増加し、経営面で弊社に寄与します。

### 3. 当社の経営ビジョンの実現のための戦略

- 今回の導入機材以外にも今後継続的にデジタル化の検討
- デジタルリテラシーを強化する教育
- 上記をより推進するための外部専門家との連携

令和5年10月18日

#### 4. 戦略推進のための組織体制

